

# ANEXO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS ("ATD")

## IDENTIFICACION

Wink Insights S.L (en adelante Wiwink), en este ATD actúa como Encargado de tratamiento de los datos de carácter personal del cliente.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del RGPD en materia de información al usuario y también de conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone en su conocimiento nuestros datos;

Identidad: Wink Insights S.L

CIF: B87547642

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 34.700, folio151, Sección 8, Hoja M624142.

Dirección Postal: C/Gil de Jaz 2, piso 8º, 33004, Oviedo, Principado de Asturias

Correo electrónico: [hello@wiwink.com](mailto:hello@wiwink.com)

## INTRODUCCION

El presente anexo de tratamiento de los datos ("ATD") está sujeto a los términos y condiciones del acuerdo entre Wink Insights, S.L, que opera bajo el nombre comercial de Wiwink y la entidad de cliente que forma parte del acuerdo como miembro ("Cliente").

Todos los términos en mayúsculas no definidos en este ATD tendrán los significados que se establecen en el acuerdo. Para evitar confusiones, todas las referencias al "acuerdo" incluirán este ATD.

Para todo aquello no contemplado en el presente ATD puede usted acceder a la política general de Wiwink en materia de privacidad y contratación, en los siguientes enlaces de nuestra web;

<https://wiwink.com/es/politica-de-privacidad>

<https://wiwink.com/es/politica-de-cookies>

<https://wiwink.com/es/condiciones-contratacion>

## DEFINICIONES

1. "Acuerdo" se refiere a las Condiciones de uso estándar de Wiwink, u otro acuerdo escrito o electrónico, que rigen la prestación del servicio de atención al cliente, incluidas las actualizaciones periódicas que se produzcan en dichos términos o acuerdos.
2. "Datos del cliente" se refiere a cualquier dato personal que Wiwink trate en nombre del cliente a través del servicio, como se describe más específicamente en este ATD.
3. "Leyes de protección de datos" se refiere a todas las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables al tratamiento de los datos del cliente que realice una parte en virtud del contrato, incluidas, cuando proceda, las leyes europeas en materia de protección de datos y las leyes no europeas en materia de protección de datos.
4. "Leyes europeas en materia de protección de datos" hace referencia a todas las leyes y normativas de protección de datos aplicables en Europa, en virtud del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos) ("RGPD"); (ii) la Directiva 2002/58/CE relativa al tratamiento de datos personales y la protección de la privacidad en el sector de las comunicaciones electrónicas; (iii) implementaciones nacionales aplicables de (i) y (ii); (iv) el RGPD, ya que forma parte de la legislación de Reino Unido en virtud del artículo 3 de la ley (de Retirada) del Reino Unido de la Unión Europea de 2018 (UK European Union; la ley general de protección de datos de Brasil ( LGPD , por sus siglas en portugués), la ley federal n. 13.709/2018; y la ley de privacidad de 1988 (Cth) de Australia, y sus eventuales modificaciones ("ley de privacidad de Australia"). "CCT" se refiere a (i) las cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados del tratamiento adoptadas por la Comisión Europea en su Decisión de Ejecución (UE) 2021/91 de 4 de junio de 2021, y que actualmente se encuentran aquí (las "Cláusulas de Responsable del tratamiento a Encargado del tratamiento de 2021"); o (ii) las cláusulas contractuales tipo entre encargados del tratamiento adoptadas por la Comisión Europea en su Decisión de Ejecución (UE) 2021/91 de 4 de junio de 2021, y que actualmente se encuentran aquí (las "Cláusulas de Encargado del tratamiento a Encargado del tratamiento de 2021"); según corresponda de acuerdo con la Sección 6.3.
5. "Incidente de seguridad" se refiere a cualquier violación no autorizada o ilícita de la seguridad de los datos personales que conduzca a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos del cliente, así como a la divulgación o acceso no autorizados a dichos datos, en sistemas gestionados o controlados por Wiwink.

6. "Datos sensibles" se refiere a (a) número de la seguridad social, número de contribuyente, número de pasaporte, número de carnet de conducir, o un identificador similar (o cualquier parte del mismo); (b) número de tarjeta de crédito o débito (que no sean los últimos cuatro dígitos truncados de una tarjeta de crédito o débito); (c) información de tipo laboral, financiera, crediticia, genética, biométrica o de salud; (d) información racial, étnica, sobre afiliación política o religiosa, afiliación sindical, información sobre la vida sexual u orientación sexual, o antecedentes penales; (e) contraseñas de cuenta; u (f) otra información que entre dentro de la definición de "categorías especiales de datos personales" en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.
7. "Subencargado del tratamiento" se refiere a cualquier encargado del tratamiento contratado por Wiwink o sus filiales para ayudar a cumplir sus obligaciones con respecto a la prestación del servicio de conformidad con el acuerdo o este ATD. Los subencargados del tratamiento pueden incluir terceros o filiales de Wiwink, pero excluirán a los empleados, contratistas o consultores de Wiwink.

## **FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES**

### **Funciones de las partes.**

Si las leyes europeas de protección de datos o la LOPDGDG española Ley 3/2018 se aplican al tratamiento de los datos del cliente por cualquiera de las partes, las partes reconocen y acuerdan que, con respecto al tratamiento de los datos del cliente, **Wiwink es un encargado del tratamiento que actúa en nombre del cliente (independientemente de si es un responsable o un encargado del tratamiento).**

Para evitar cualquier duda, este ATD no se aplicará a los casos en los que Wiwink sea el responsable del tratamiento (según se define en las leyes europeas en materia de protección de datos), a menos que se describa lo contrario de este ATD.

### **Limitación de la finalidad.**

Wiwink tratará los datos del cliente, según se describe con más detalle en el anexo A (detalles del tratamiento de los datos) de este ATD, únicamente de acuerdo con las instrucciones legales documentadas del cliente de conformidad con lo establecido en este ATD, según sea necesario para cumplir con la legislación aplicable, o según se acuerde de otro modo por escrito ("Fines permitidos").

Las partes convienen que el acuerdo, incluido este ATD, junto con la configuración o el uso por parte del cliente de las opciones de configuración, funciones u opciones del servicio (que el cliente puede modificar periódicamente) constituyen las instrucciones completas y definitivas del cliente para Wiwink en relación con el tratamiento de los datos del cliente Feedback tratamiento que emita a Wiwink; y (ii)

que ha proporcionado, y seguirá proporcionando todos los avisos y ha obtenido, y seguirá obteniendo, todos los consentimientos y derechos necesarios en virtud de las leyes en materia de protección de datos para que Wiwink trate los datos del cliente para los fines descritos en el acuerdo.

El cliente será el único responsable de la exactitud, calidad y legalidad de los datos del cliente y de los medios por los cuales el cliente adquirió los datos del cliente. Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, **el cliente acepta que será responsable de cumplir con todas las leyes (incluidas las leyes en materia de protección de datos) aplicables a cualquier campaña (según se define en el acuerdo) u otro contenido creado, enviado o gestionado a través del servicio, incluidos aquellas relacionadas con la obtención de consentimientos (cuando proceda) para enviar correos electrónicos, el contenido de los correos electrónicos y sus prácticas de distribución de correos electrónicos.**

#### **Legalidad de las instrucciones del cliente.**

**El cliente se asegurará de que el tratamiento de los datos del cliente por parte de Wiwink de acuerdo con las instrucciones del cliente no provoque que Wiwink infrinja ninguna ley, regulación o norma aplicable, incluidas, entre otras, las leyes en materia de protección de datos.**

Wiwink notificará inmediatamente al cliente por escrito, a menos que se le prohíba hacerlo en virtud de las leyes europeas en materia de protección de datos, si tiene conocimiento o cree que cualquier instrucción de tratamiento de los datos del cliente infringe las leyes europeas en materia de protección de datos. Cuando el cliente actúa como encargado del tratamiento en nombre de un responsable del tratamiento externo (u otro intermediario del responsable del tratamiento final), el cliente garantiza que sus instrucciones de tratamiento, según lo establecido en el acuerdo y en este ATD, incluidas sus autorizaciones a Wiwink para el nombramiento de subencargados del tratamiento de conformidad con este ATD, han sido autorizadas por el responsable del tratamiento pertinente.

El cliente actuará como único punto de contacto para Wiwink, y Wiwink no necesita interactuar directamente con (lo que incluye para proporcionar notificaciones o solicitar autorización de) ningún tercero responsable del tratamiento de los datos que no sea a través de la prestación regular del servicio en la medida requerida en virtud del acuerdo. El cliente será responsable de reenviar cualquier notificación recibida en virtud de este ATD al responsable del tratamiento pertinente, cuando proceda.

El Cliente reconoce que Wiwink se somete regularmente a auditorías según los estándares líderes del sector por auditores externos independientes y auditores internos respectivamente. Mediante una solicitud por escrito, Wiwink facilitará (de forma confidencial) una copia resumida de su/s informe(s) ("Informe") de auditoría más reciente(s) al cliente para que este pueda verificar el cumplimiento de Wiwink con los estándares de auditoría con los que ha sido evaluado y este ATD.

### **Subtratamiento y subencargados del tratamiento autorizados.**

El cliente acepta que Wiwink pueda contratar subencargados del tratamiento de los datos para tratar los datos del cliente en nombre del cliente. Los subencargados de Wiwink notificará al cliente si añade o elimina subencargados al menos 10 días antes de que se produzca.

Obligaciones del subencargado del tratamiento. Wiwink deberá: (i) suscribir un acuerdo por escrito con cada subencargado del tratamiento que contenga obligaciones de protección de datos que proporcionen al menos el mismo nivel de protección de los datos del cliente que el que proporciona este ATD, en la medida que sea aplicable a la naturaleza del servicio prestado por dicho subencargado del tratamiento; y (ii) seguir siendo responsable del cumplimiento por parte de dicho subencargado del tratamiento de las obligaciones de este ATD y de cualquier acto u omisión de dicho subencargado del tratamiento que provoque que Wiwink incumpla cualquiera de sus obligaciones en virtud de este ATD.

El cliente reconoce y acepta que, cuando proceda, Wiwink cumplirá con sus obligaciones en virtud de la cláusula 9 de las cláusulas entre responsables y encargados del tratamiento de 2021 y las cláusulas entre encargados del tratamiento de 2021 (según proceda) al cumplir con esta cláusula 3 y que Wiwink puede no divulgar los acuerdos del subencargado del tratamiento al cliente debido a restricciones, pero Wiwink deberá hacer todo lo posible, dentro de lo razonable y bajo petición, para proporcionar al cliente toda la información pertinente que pueda razonablemente en relación con los acuerdos con el subencargado del tratamiento.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

### **Medidas de seguridad.**

Wiwink implementará y mantendrá las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas que estén diseñadas para proteger los datos del cliente frente a los incidentes de seguridad y para preservar la seguridad y confidencialidad de los datos del cliente de acuerdo con las normas de seguridad de Wiwink descritas en el anexo B ("Medidas de seguridad") de este ATD.

### **Confidencialidad del tratamiento.**

Wiwink se asegurará de que cualquier persona autorizada por Wiwink para tratar los datos del cliente (incluidos sus empleados, agentes y subcontratistas) tenga una obligación de confidencialidad adecuada (ya sea una Feedback

### **Respuesta a incidentes de seguridad.**

Cuando tenga conocimiento de un incidente de seguridad, Wiwink cumplirá estrictamente con lo establecido en los artículos 33 y 34 del RGPD que tratan sobre

las comunicaciones de incidentes de seguridad tanto a la Autoridad de Control competente como a los propios interesados.

Así, Wiwink deberá notificárselo al cliente sin demora injustificada, y cuando sea factible, en cualquier caso, en un plazo de 48 horas desde que tenga conocimiento; (ii) proporcionar información oportuna relacionada con el incidente de seguridad a medida que el cliente tenga conocimiento de ello o así lo solicite; y (iii) adoptar con prontitud las medidas razonables oportunas para contener e investigar cualquier incidente de seguridad.

La notificación o respuesta de Wiwink a un incidente de seguridad en virtud de esta sección 4.4 no se interpretará como un reconocimiento por parte de Wiwink de ningún fallo o responsabilidad con respecto al incidente de seguridad.

#### **Responsabilidades del cliente.**

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta que, excepto según lo dispuesto por este ATD, el cliente es responsable de su uso seguro del servicio, lo que incluye asegurar sus credenciales de autenticación de cuenta, proteger la seguridad de los datos del cliente cuando se encuentran en tránsito hacia y desde el servicio, y tomar las medidas adecuadas para cifrar o hacer copias de seguridad de forma segura de los datos del cliente cargados en el servicio.

#### **Diligencia debida en materia de seguridad.**

**Wiwink responderá a todas las solicitudes razonables** de información realizadas por el cliente para confirmar el cumplimiento de Wiwink con este ATD poniendo a disposición información adicional sobre su programa de seguridad de la información mediante solicitud por escrito del cliente, siempre que el cliente no ejerza este derecho más de una vez por año natural.

Los clientes pueden enviar sus solicitudes a [hello@wiwink.com](mailto:hello@wiwink.com).

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

### **Transferencias internacionales**

El cliente reconoce que Wiwink puede transferir y tratar datos del cliente a Estados Unidos y dentro de este país, así como en cualquier otro lugar del mundo donde Wiwink, sus filiales o subencargados del tratamiento lleven a cabo operaciones de tratamiento de datos.

Wiwink se asegurará en todo momento de que dichas transferencias se realicen de conformidad con los requisitos del RGPD en materia de protección de datos establecidas en el capítulo V (artículos 44 a 50 de dicho cuerpo legal)

## **EJERCICIO DE DERECHOS**

El cliente podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos reconocidos en los artículos 15 a 22 del RGPD; en concreto derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición.

Para ello le remitimos a lo establecido en relación con el ejercicio de derechos en nuestra política general de privacidad <https://wiwink.com/es/politica-de-privacidad>

En concreto, tras la rescisión o vencimiento del Contrato, Wiwink (a elección del Cliente) eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos del Cliente (incluidas las copias) en su posesión o control, excepto que este requisito no se aplicará en la medida en que la legislación aplicable exija a Wiwink conservar parte o la totalidad de los Datos del cliente, o a los Datos del Cliente que ha archivado en sistemas de copia de seguridad, qué datos del Cliente debe aislar Wiwink de forma segura, proteger de cualquier tratamiento posterior y, en última instancia, eliminar de acuerdo con las políticas de eliminación de Wiwink, excepto en la medida exigida por la legislación aplicable.

Las partes acuerdan que la certificación de eliminación de los Datos del Cliente será proporcionada por Wiwink al Cliente únicamente previa solicitud por escrito del Cliente.

## **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad total que asuman en conjunto cada una de las partes y todas sus filiales, ya sea que surja de este ATD o esté relacionada con este (incluidas las CCT) estará sujeta a las exclusiones y limitaciones de responsabilidad establecidas en el acuerdo.

Cualquier reclamación realizada contra Wiwink o sus filiales en virtud del ATD o en relación con este (incluidas, cuando proceda, las CCT) será interpuesta únicamente por la entidad del cliente que sea parte del acuerdo. En ninguna circunstancia, ninguna de las partes limitará su responsabilidad con respecto a los derechos de protección de los datos de ninguna persona en virtud de este ATD u otro documento.

Este ATD permanecerá en vigor durante el tiempo que Wiwink lleve a cabo las operaciones de tratamiento de datos del cliente en nombre del cliente o hasta la rescisión del acuerdo.

Las partes acuerdan que este ATD sustituirá cualquier acuerdo de tratamiento de datos existente o documento similar que las partes puedan haber suscrito previamente en relación con el servicio.

## Anexo A:

### Detalles del tratamiento de los datos

(a) Categorías de interesados: Las categorías de interesados cuyos datos personales se tratan incluyen (i) los miembros (es decir, los usuarios finales individuales con acceso a una cuenta de Wiwink) y (ii) los contactos (es decir, los suscriptores del miembro y otras personas sobre las que un miembro nos ha proporcionado información o ha interactuado de otro modo con un miembro a través del servicio).

(b) Categorías de datos personales: El cliente puede cargar, enviar o proporcionar de otro modo ciertos datos personales al servicio, cuyo alcance normalmente es determinado y controlado por el cliente a su entera discreción, y puede incluir los siguientes tipos de datos personales: Miembros: datos de identificación y de contacto (nombre, dirección, cargo, datos de contacto, nombre de usuario); información financiera (datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta, información de pago); detalles de empleo (empleador, cargo, ubicación geográfica, área de responsabilidad). Contactos: Datos de identificación y contacto (nombre, fecha de nacimiento, género, ocupación general u otra información demográfica, dirección, título datos de contacto, incluida la dirección de correo electrónico); intereses o preferencias personales (incluido el historial de compras, preferencias de marketing e información de perfil de redes sociales de dominio público); información de TI (direcciones IP, datos de uso, datos de cookies, datos de navegación en línea, datos de ubicación, datos de navegación); información financiera (datos de la tarjeta de crédito, detalles de la cuenta, información de pago).

(c) Datos sensibles tratados (si procede): Wiwink no desea, recopila ni procesa de forma intencionada datos sensibles en relación con la prestación del servicio.

(d) Frecuencia del tratamiento: De forma continua y según determine el cliente. (e) Objeto y naturaleza del tratamiento: Wiwink proporciona un servicio de correo electrónico, una plataforma de automatización y marketing y otros servicios relacionados, como se describe más detalladamente en el acuerdo. El objeto del tratamiento de los datos en virtud de este ATD son los datos del cliente. Los datos del cliente se tratarán de conformidad con el acuerdo (incluido este ATD) y podrán estar sujetos a las siguientes actividades de tratamiento: Conservación y otro tratamiento necesario para proporcionar, mantener y mejorar el servicio prestado al cliente de conformidad con el acuerdo; o Divulgaciones de conformidad con el acuerdo o según lo exija la legislación aplicable.

(f) Finalidad del tratamiento: Wiwink solo tratará los datos del cliente para los fines permitidos, los cuales incluirán los siguientes: (i) el tratamiento según sea necesario para prestar el servicio de conformidad con el acuerdo; (ii) el tratamiento iniciado por el cliente en su uso del servicio; y (iii) el tratamiento para cumplir con cualquier otra instrucción razonable proporcionada por el cliente (p. ej., por correo electrónico o tiques de soporte) que sean coherentes con las condiciones del acuerdo.



## Anexo B:

Términos específicos de la jurisdicción Europa:

1. Objeción a los subencargados del tratamiento. El Cliente puede oponerse por escrito al nombramiento de un nuevo subencargado por parte de Wiwink en un plazo de cinco (5) días naturales desde la recepción de la notificación de conformidad con la sección del ATD, siempre que dicha objeción se base en motivos razonables relacionados con la protección de datos. En tal caso, las partes discutirán dichas inquietudes de buena fe con el fin de lograr una resolución comercialmente razonable. Si no se puede alcanzar dicha resolución, Wiwink, a su entera discreción, no nombrará a dicho subencargado del tratamiento, ni permitirá al cliente suspender o rescindir el servicio afectado de acuerdo con las disposiciones de rescisión del acuerdo sin responsabilidad alguna para ninguna de las partes (pero sin perjuicio de las tarifas en que incurra el cliente antes de la suspensión o rescisión).

2. Solicitudes de acceso a datos gubernamentales. Como práctica general, Wiwink no proporciona voluntariamente a las autoridades o agencias gubernamentales (incluidas las fuerzas del orden público) acceso a información sobre cuentas de Wiwink (incluidos los datos del cliente). Si Wiwink recibe una solicitud obligatoria (ya sea a través de una citación, orden judicial, orden de registro u otro proceso legal válido) de cualquier organismo o autoridad gubernamental (incluidas las fuerzas del orden público) para acceder a una cuenta de Wiwink o información sobre dicha cuenta (incluidos los datos del cliente) que pertenezca a un cliente cuya información de contacto principal indique que el cliente se encuentra en Europa, Wiwink deberá: (i) revisar la legalidad de la solicitud; (ii) informar a la agencia gubernamental de que Wiwink es un encargado del tratamiento de los datos; (iii) intentar redirigirse al organismo para solicitar los datos directamente al cliente; (iv) notificar al cliente mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico de contacto principal del cliente acerca de la solicitud para permitir que el cliente solicite una orden de protección u otro recurso adecuado, y (v) proporcionar la cantidad mínima de información permitida al responder al organismo o autoridad basada en una interpretación razonable de la solicitud. Como parte de este esfuerzo, Wiwink puede proporcionar la información de contacto principal y de facturación del cliente al organismo. No se exigirá a Wiwink que cumpla con este párrafo 2 si le está legalmente prohibido hacerlo, o si se tiene una creencia razonable y de buena fe de que es necesario un acceso urgente para evitar un riesgo inminente de daño grave a cualquier persona, para la seguridad pública o para la propiedad, el sitio o el servicio de Wiwink, pero cuando a Wiwink le esté legalmente prohibido notificar al cliente acerca de las solicitudes, se deberá hacer todo lo posible para obtener una exención de dicha prohibición.

California: 1. Salvo que se especifique lo contrario, las definiciones de: "responsable del tratamiento" incluye el "negocio"; "encargado del tratamiento" incluye el "proveedor de servicios"; "interesado" incluye el "consumidor"; "datos personales" incluyen "información personal"; en cada uno de estos casos, según se define en la CCPA.